

Politica della Qualità

CISANA S.R.L. nasce nel 1976: un'esperienza pluridecennale nel settore trivellazioni-demolizioni che ci ha permesso di innalzare continuamente il livello di qualità offerto ai nostri clienti. Da più di 10 anni si è implementata la nostra attività con l'inserimento della categoria palificazioni per la quale è presente lo studio di progettazione interno.

Tutti i dipendenti e collaboratori della CISANA SRL, nello svolgere le proprie attività presso i clienti, gli uffici e i cantieri, si sforzano quotidianamente di perseguire un miglioramento dei processi. Il risultato è possibile avendo alle spalle il supporto di un'efficace organizzazione, una conduzione strategica e finanziaria delle nostre attività, una proficua collaborazione e misure atte a rafforzare la sinergia in tutti i settori della Cisana. Lo scopo principale è di effettuare un'accorta esecuzione dei nostri lavori, attraverso la conformità dei nostri servizi in merito alle esigenze del cliente e alle normative tecniche vigenti e il processo coerente e coordinato di attuazione in qualità del servizio reso per il raggiungimento della piena **soddisfazione dei nostri clienti e questo è il nostro primo obiettivo.**

La nostra prima garanzia è offrire servizi di qualità.

È questa una delle ragioni per cui consideriamo come strumento di costante crescita della nostra organizzazione l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:20015.

Traendo forza dalla credibilità e reputazione, frutto della sua storia e delle opere realizzate, per garantirci un futuro, avere un segno tangibile della nostra efficienza e competitività, mantenere la nostra presenza nel mercato, la ditta Cisana ritiene principi fondamentali:

- ❑ Attenzione a Sicurezza e Salute dei lavoratori (SSL), a partire dalla prevenzione di infortuni e malattie professionali e attuazione da parte della direzione di tutte le misure identificate per accrescere sensibilità, consapevolezza, motivazione, coinvolgimento e responsabilizzazione di tutte le risorse umane e dei loro rappresentanti in materia di SSL.
- ❑ Attivare costantemente la tendenza al miglioramento di tutte le risorse aziendali: del sistema informatico, del parco automezzi e delle attrezzature e macchinari utilizzati per svolgere i nostri lavori.
- ❑ Valorizzare le potenzialità di tutti i collaboratori, motivare e stimolare la loro abilità nella soluzione dei problemi, nel miglioramento e nel raggiungimento degli obiettivi, invogliare lo spirito d'iniziativa, rafforzare i rapporti interpersonali e di comunicazione e sviluppare il senso di partecipazione verso tutti gli aspetti del processo.
- ❑ Addestramento e formazione a tutti i livelli per accrescere le competenze professionali del personale per promuovere comportamenti sicuri ed apportare un contributo concreto e continuo per il miglioramento del **SGQ**

CISANA S.R.L.

Via Lesina, 49 - 24030 Brembate Sopra (BG)
Tel: 035 332 001 - 035 332 276 - Fax: 035 333 037
www.cisanaelio.it - info@cisanaelio.it
C.Fiscale / P.Iva 02408720163 - R.E.A. BG n. 287132
Cap.Sociale € 17.000,00 i.v. - Cod. attività 431100 e 431300
Codice Univoco fatturazione elettronica: T04ZHR3



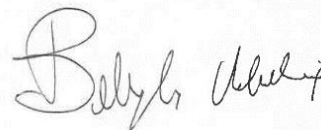
- ❑ La gestione del **rischio** è parte fondamentale del PROCESSO DECISIONALE, inteso come percorso logico che mette in condizione la Direzione di assumere decisioni come risultato di una corretta valutazione dei possibili effetti, positivi o negativi, degli eventi considerati. La gestione del rischio aiuta la Direzione e tutto il suo staff ad applicare le logiche della prevenzione all'interno di tutti i processi e durante lo svolgimento delle attività in azienda ed in cantiere.

La Direzione si impegna nel riesaminare sistematicamente i principi esposti, a individuare e promuovere lo sviluppo economico, sociale e tecnico con il perseguimento della tutela dei bisogni e delle aspettative di tutti i clienti, gli utenti finali, i dipendenti, i collaboratori, i fornitori.

Sarà preciso impegno della Direzione perseguire il continuo miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Brembate di Sopra, 17/10/2022

La Direzione



CISANA S.R.L.

Via Lesina, 49 - 24030 Brembate Sopra (BG)
Tel: 035 332 001 - 035 332 276 - Fax: 035 333 037
www.cisanaelio.it - info@cisanaelio.it
C.Fiscale / P.Iva 02408720163 - R.E.A. BG n. 287132
Cap.Sociale € 17.000,00 i.v. - Cod. attività 431100 e 431300
Codice Univoco fatturazione elettronica: T04ZHR3

